

## Правила предоставления услуг и взаимодействия с Заказчиком.

1. Услуги ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life» предоставляются на платной основе, согласно утвержденному Прайсу. *(Тарифы для городов РК не везде одинаковы. Данный фактор связан с себестоимостью затрат на предоставление услуг в том или ином городе).*

2. С каждым клиентом обязательно заключается юридический двухсторонний Договор на предоставление услуг. Настоятельно рекомендуем нашим потенциальным клиентам не отказываться от заключения Договора, так как данное действие юридически защищает права каждой из Сторон *(по нашим наблюдениям Заказчики, которые в силу личных причин пренебрегли заключением Договора, именно они задают массу вопросов и испытывают недоверие к компании. Это усложняет нашу работу, так как отнимает много времени на разъяснение, «доказывание» очевидных фактов).*

3. При оплате услуги Вам обязательно предоставят чек и выпишут приходно-кассовый ордер. Для предотвращения недоразумений мы предупреждаем, что не в каждом нашем Представительстве имеется кассовый аппарат. Чек и КПО выдается бухгалтером в головном офисе г.Кокшетау, затем высылается нашему Представителю и далее передается Заказчику. Для подтверждения данного действия, Заказчику в течение 1-2 часов высылается фото чека и КПО на мобильное приложение WhatsApp или электронную почту. Документ об оплате услуги, передается Заказчику в ближайшее время в оригинале, лично в руки, или заказным письмом. Также, Вы можете произвести оплату на расчетный счет компании в Сбербанке. Счет на оплату с реквизитами банка Вам выдаст наш сотрудник.

Наша компания не занимается укрывательством доходов и с уважением относится к правам наших Клиентов. Рекомендуем не пренебрегать возможностью получить чек на оплату услуг. Мы сохраняем данный документ для Вас в досье Вашего личного дела, с передачей в архив. При желании, Вы сможете его забрать в любое время.

4. Предоставление Заказчику информации и документов, подтверждающих законность предоставления услуг ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life»:

Пакет учредительных документов в оригинале, составляющий юридическую основу нашей компании и подтверждающий право предоставления данных услуг в частном и судебном порядке, находится в головном офисе ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life» г.Кокшетау, Акмолинской области. Часть данной информации (Договора с Лабораториями и т.п.) является юридически закрытой и предоставляется только уполномоченным юридическим лицам, с целью проверки. Информация подтверждается оригиналами Сертификатов о Партнерстве и сотрудничестве, которые доступны в каждом Представительстве ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life». По запросу Клиента, мы готовы предоставить исчерпывающую информацию, подтвержденную документами (Лицензиями, Справками, Сертификатами и т.п.) о работе нашей компании. При необходимости, Вы можете письменно запросить пакет документов, заверенных нотариально, оплатив стоимость услуг нотариуса.

5. Права и полномочия сотрудников ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life» на оформление услуги и производства забора биологических образцов:

Все сотрудники ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life», данные о которых открыто, размещены на нашем сайте [www.dnk-kz.ru](http://www.dnk-kz.ru) являются уполномоченными лицами

для юридического оформления услуг на территории своего Представительства. Документы, подтверждающие данное право, имеются у них в оригинале, и, при необходимости могут быть представлены Клиенту: удостоверение личности, именной Сертификат Представителя от Лаборатории Медикал Геномикс, и оригинал, либо нотариально заверенная копия доверенности от Генерального директора ТОО «Центр услуг ДНК тестирования «New Life». *В связи с чем, просим Вас, ни в коем случае не оформлять заказ на услугу, если Вам не предоставили для ознакомления данные документы.*

6. Организация приема и встреч с Заказчиком: Прием осуществляется по предварительному согласованию. Время встречи необходимо согласовать с нашим представителем, согласно указанным на сайте контактам. Это позволит избежать наложения графика приема, и избавит Вас от ожидания очереди, обеспечит конфиденциальность приема. Оформление услуги длится примерно 1 час. Во избежание недоразумений, предупреждаем: сотрудники могут находиться на служебном выезде, либо отлучиться по делам, связанным с исполнением должностных обязанностей.

7. Ответственность за достоверное предоставление результата:

*Центр услуг ДНК тестирования «New Life», от первой консультации до выдачи оригинала Заключения Лаборатории, с результатом Вашего теста, руководствуется Законодательством РК и на всех этапах проведения теста предусмотрено недопущение возможности подкупа/подмены образцов/документов, направляемых на исследование, а также избежание случайной ошибки при заборе образцов и доставке в Лабораторию.*

*Мы с ответственностью относимся к выполнению работы и тщательно выбираем партнеров, в виде генетических Лабораторий, курьерских компаний, которые выполняют свою ключевую роль в высококачественном выполнении услуги.*

*Наша политика взаимодействия с каждым клиентом основана, прежде всего, на высочайшей морально-этической ответственности за предоставление достоверного результата, который в итоге влияет на судьбы обратившегося к нам человека и людей, которые непосредственно связаны с результатом анализа ДНК (предполагаемые отцы детей, дети, их матери и близкие родственники).*

*С какой бы историей Вы к нам не обратились, результат анализа может быть неожиданным для Вас и Ваших близких.*

*Мы работаем для того, чтобы выдать достоверный результат анализа, отображающий действительность Вашей ситуации.*

С уважением, Генеральный директор Буланов А.Д.

Генеральный директор Буланов А.Д.

